**“Toda la gran familia que conforma nuestra empresa está plenamente comprometida con usted para otorgarle un servicio de calidad y buen servicio.**

1. El objetivo de este cuestionario es evaluar la capacitación a la que usted acaba de asistir.
2. FECHA:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. NOMBRE DE LA CAPACITACION :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. NOMBRE Y CARGO DEL FUNCIONARIO QUE ASISTE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| VALOR | CONVENCION EQUIVALENTE |
| 1 | MALO |
| 2 | REGULAR |
| **3** | BUENO |
| 4 | EXELENTE |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | ITEM | CALIFICACION |
|  | CONTENIDO DE LA CAPACITACION  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Los temas fueron tratados de acuerdo con la programación |  |  |  |  |
| 2 | Metodología utilizada |  |  |  |  |
| 3 | La capacitación contribuyo a su trabajo actual |  |  |  |  |
| 4 | La capacitación contribuyo a su desarrollo personal. |  |  |  |  |
|  | FACILITADOR | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Aplicaciones practicas |  |  |  |  |
| 2 | Cumplimiento de los objetivos |  |  |  |  |
| 3 | Tiempo suficiente para el análisis y preguntas |  |  |  |  |
| 4 | Conocimiento y dominio del tema |  |  |  |  |
| 5 | Mantuvo el interés y el entusiasmo durante todas las sesiones  |  |  |  |  |
|  | MATERIAL LOGISTICO | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Las Instalaciones fueron adecuadas |  |  |  |  |
| 2 | El horario del programa fue el adecuado. |  |  |  |  |
| 3 | Las herramientas (Video beam, sonido, presentaciones televisión, etc.) |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| APRENDIZAJE | SI | NO |
| 1. Cree que lo aprendido producirá cambios en su comportamiento laboral.
 |  |  |
| 1. Considera que debe reforzar lo aprendido
 |  |  |

SUGERENCIAS PARA PROXIMAS CAPACITACIONES

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¨SÓLO LO QUE SE PIERDE ES ADQUIRIDO PARA SIEMPRE¨**