

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

Objetivos de la caracterización:

1. Identificar los usuarios de los servicios que ofrece la Contraloría General de Santander.
2. Planear el calendario de servicios de acuerdo a los grupos de valor.
3. Conocer la caracterización de los grupos de valor.
4. Cumplir con las necesidades de los grupos de valor.

VARIABLES USADAS:

1. Género



2. Rango de Edad

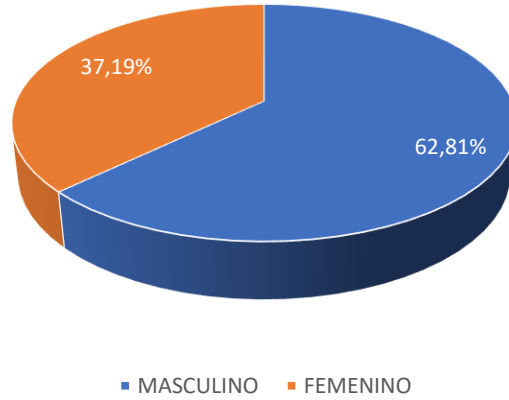


3. Nivel educativo

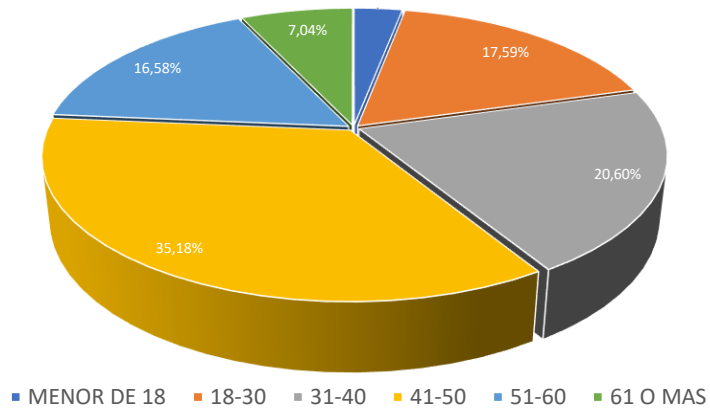


Cifras

DISTRIBUCION CAPACITACIONES POR GENERO



DISTRIBUCION CAPACITACIONES POR RANGO DE EDAD



DISTRIBUCION CAPACITACIONES POR NIVEL EDUCATIVO

